



## Note

### NOTE GENERALI

**ANNULLAMENTO ORDINI:** per annullamento ordini di materiali già consegnati al vostro deposito di Sassuolo si addebiteranno € 3,50 al Mq come contributo spese di trasporto e riselezione. In ogni caso, per rese di quantitativi inferiori a 10 Mq o rese di decori o pezzi speciali, sarà effettuato un addebito nella misura minima di € 35,00.

**ANNULLAMENTO ORDINI LASTRE cm 120x278:** per annullamento ordini di materiali già consegnati al vostro deposito di Sassuolo si addebiteranno € 5,00 al Mq come contributo spese di trasporto e riselezione.

In ogni caso, per rese di quantitativi inferiori a 10 Mq, sarà effettuato un addebito nella misura minima di € 50,00”.

**SPALETTIZZATO:** per ordinativi limitati che sono a “completamento” o “evasioni singole” sarà applicata la seguente maggiorazione:

- fino a 10 scatole € 20,00 netto fisso.

Anche per evasioni singole di decori, pezzi speciali o fuori confezione, sarà applicata una maggiorazione di € 20,00 netto fisso.

**PALLET EPAL:** sarà addebitato l’importo di € 12,00 per ciascun Pallet EPAL spedito.

**CASSA PER LASTRE:** sarà addebitato l’importo di € 160,00 per ciascuna cassa spedita (max 18 lastre per cassa).

**CAVALLETTO PER LASTRE:** sarà addebitato l’importo di € 300,00 per ciascun cavalletto spedito (max 44 lastre per cavalletto).

**NORME UNI EN:** il rispetto delle caratteristiche tecniche prescritto dalle norme internazionali UNI EN si intendono valide solo per il materiale di 1<sup>a</sup> scelta.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. NORMATIVA CONTRATTUALE

1.1. Le presenti condizioni generali (qui di seguito "le Condizioni") costituiscono parte integrante di tutti i contratti di vendita a cui sia parte la Ceramica Sant'Agostino S.p.A. (qui di seguito anche il "Venditore"). Salvo singoli casi in cui esse siano state derogate con espressa pattuizioni scritte a firma del Venditore, esse costituiranno la disciplina esclusiva di tali vendite. Se una o più parti delle presenti Condizioni o dei singoli contratti che le includano risultassero invalide, le Condizioni generali o particolari resteranno valide nel loro complesso; le parti invalide saranno sostituite con pattuizioni che si avvicinino quanto possibile alla originaria volontà delle parti.

1.2. Le condizioni generali, qualsiasi esse siano, riportate sulla corrispondenza e/o conferma del Compratore, non possono in nessuno caso essere opposte a quelle del Venditore né prevalere ad esse.

### 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1. La fornitura comprende solamente le piastrelle in ceramica, gli altri materiali, le prestazioni (qui di seguito i "Prodotti") nei quantitativi specificati nella nostra conferma d'ordine.

### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

3.1. Il contratto si intende concluso al momento in cui il proponente o l'ordinante vengano a conoscenza del consenso scritto della controparte.

3.2. L'ordine non confermato per iscritto in nessun caso potrà intendersi accettato salvo esecuzione del medesimo da parte del Venditore mediante spedizione o consegna dei Prodotti. La consegna parziale di Prodotti ordinati non comporta l'accettazione dell'intero ordine, ma solo di quella parte di Prodotti effettivamente consegnata.

3.3. Il testo della conferma d'ordine Ceramica Sant'Agostino S.p.A. prevarrà in ogni caso sul testo difforme della eventuale offerta o della ordinazione.

3.4. Qualora nella conferma d'ordine Ceramica Sant'Agostino S.p.A. esistano differenze nei singoli elementi che la compongono rispetto alle intese od alle ordinazioni, il Compratore che non abbia contestato per iscritto entro 7 giorni dalla ricezione della conferma s'intende che l'abbia accettata così come è stata redatta.

### 4. PREZZI

4.1. I prezzi di vendita dei Prodotti sono quelli indicati nel listino del Venditore in vigore al momento della conferma dell'ordine. Tali prezzi non sono impegnativi e di conseguenza il Venditore si riserva il diritto di modificarli prima dell'accettazione dell'ordine. In casi di contratti di vendita a consegne ripartite il prezzo, se non convenuto fermo per iscritto, sarà quello del listino prezzi in vigore al momento delle singole consegne.

4.2. Per tutti i Prodotti destinati all'estero i prezzi potranno essere calcolati, a scelta del Venditore, nella valuta estera del paese di destinazione o in Euro.

4.3. I prezzi pattuiti per ogni singola vendita si intendono al netto, per consegna franco stabilimento, salvo diversa pattuizione scritta.

4.4. Se fra la data di ordinazione (anche dopo la conferma d'ordine) e quella di consegna si verificassero aumenti nei costi delle materie prime, della manodopera, dei combustibili, nelle spese di produzione, di trasporto ecc., Ceramica Sant'Agostino S.p.A. potrà aumentare il prezzo convenuto dandone comunicazione scritta al Compratore anche a mezzo fax o posta elettronica.

Tuttavia qualora detto prezzo superi del 20% quello convenuto al momento dell'ordinazione, il Compratore potrà recedere dal contratto notificando al Venditore per raccomandata tale sua volontà entro il termine perentorio di 10 gg dal ricevimento dell'avviso dell'aumento di prezzo. In difetto, il nuovo prezzo s'intenderà accettato.

### 5. CONSEGNE

5.1. Salvo diverso accordo scritto, la consegna dei Prodotti e la resa degli stessi in Italia e all'estero avverrà secondo la formula "Franco Fabbrica". Tale formula, come anche nelle formule di resa che fossero convenute per iscritto in alternativa ad essa, fanno riferimento agli "Incoterms" della Camera di Commercio Internazionale di Parigi, nella edizione vigente al momento della vendita.

5.2. Lo spedizioniere che dovrà effettuare il trasporto verrà indicato dal Compratore.

5.3. La merce, anche se venduta "franco arrivo" o "franco domicilio compratore", viaggia a rischio e pericolo di quest'ultimo ed ogni responsabilità di Ceramica Sant'Agostino S.p.A. cessa con la consegna al vettore, nei confronti del quale il Compratore, effettuate le opportune verifiche, dovrà sporgere eventuali reclami.

### 6. TERMINI DI CONSEGNA

6.1. Il termine stabilito per la consegna dei Prodotti deve intendersi a favore di entrambi i contraenti. Il termine di consegna ha carattere puramente indicativo e non essenziale: eventuali ritardi nelle consegne, interruzioni, sospensioni totali o parziali delle forniture non daranno diritto ad indennizzi o risarcimento danni se non diversamente concordato per iscritto.

### 7. FORZA MAGGIORE

7.1. Il Venditore non è responsabile nei confronti del Compratore per ogni inadempimento, compresa la mancata o ritardata consegna, causata da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente indicativo, mancata o ritardata consegna dei materiali di lavorazione da parte dei fornitori, guasti agli impianti, scioperi e altre azioni sindacali, interruzione dei flussi energetici, sospensione o difficoltà nei trasporti.

### 8. CAMPIONI

8.1. I dati figuranti nei documenti illustrativi di Ceramica Sant'Agostino S.p.A., così come le caratteristiche dei campioni e modelli da quest'ultima inviati al Compratore, hanno carattere di indicazioni approssimative. Questi dati non hanno valore impegnativo se non nella misura in cui siano stati espressamente menzionati come tali nell'offerta o nell'accettazione scritta di Ceramica Sant'Agostino S.p.A..

### 9. PAGAMENTI

9.1. Ogni e qualsiasi obbligazione di pagamento tra le parti contraenti deve essere adempiuta presso la sede della Ceramica Sant'Agostino S.p.A..

Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di Ceramica Sant'Agostino S.p.A. non si intendono effettuati finché le relative somme non pervengano a Ceramica Sant'Agostino S.p.A..

9.2. Salvo diverso accordo, i pagamenti sono da effettuarsi dal Compratore, tramite bonifico bancario, entro 30 giorni data fattura. Tutte le spese bancarie e di negoziazione sono a carico del Compratore.

In ogni caso, in presenza di fatture con importo dei Prodotti inferiore o uguale a Euro 1.600,00 pagabili a mezzo ricevuta bancaria, verrà emesso un unico effetto con scadenza 60 giorni indipendentemente dalle normali condizioni concordate con il Compratore.

9.3. Eventuali sconti o specifici accordi sulle singole forniture sono da considerarsi validi solo se espressamente riportati per iscritto nelle fatture relative a dette forniture.

9.4. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti, comunque insorti, nei confronti di Ceramica Sant'Agostino S.p.A..

9.5. In caso di ritardo, anche parziale, nei pagamenti, il Venditore avrà diritto a percepire, senza alcuna necessità di messa in mora, oltre agli eventuali danni, gli interessi moratori così come determinati dal D.lgs. n. 231/2002.

Inoltre il mancato o ritardato pagamento anche parziale delle fatture, per qualsivoglia ragione, dà diritto a Ceramica Sant'Agostino S.p.A., impregiudicata ogni altra iniziativa, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture.

Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, del prezzo nei termini pattuiti è causa di risoluzione ex art. 1456 Codice Civile Italiano del contratto cui si riferisce e giustifica in ogni caso, ex art. 1460 Codice Civile Italiano, il rifiuto di adempiere eventuali ulteriori obbligazioni contrattuali e di annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso, senza che il Compratore possa avanzare pretese di compensi, indennizzi o altro.

### 10. SOLVE ET REPETE

10.1. Nessuna eccezione, contestazione o controversia inerente alla qualità della merce, a vizi o difetti, o a qualsiasi altro aspetto del contratto, salvo quelle di nullità, annullabilità e rescissione del contratto, sarà efficace e potrà essere presa in considerazione, e così pure nessuna azione potrà essere iniziata se non dopo l'avvenuto integrale pagamento del prezzo.

### 11. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI, GARANZIE E RECLAMI

11.1. Le piastrelle in ceramica ed altri Prodotti ceramici fabbricati da Ceramica Sant'Agostino S.p.A. sono conformi alle norme europee UNI EN 14411 ed internazionali ISO 13006 applicabili alla corrispondente classe di prodotto. Per i Prodotti venduti a rivenditori professionali questi sono responsabili della correttezza delle informazioni tecniche fornite agli utilizzatori finali e/o ai negozi al dettaglio. La classificazione del prodotto è indicata da Ceramica Sant'Agostino S.p.A. sul materiale pubblicitario e/o sui listini prezzi, il Compratore deve di conseguenza utilizzare i Prodotti sulla base della classificazione fornita dal Venditore. Per facilitare le indicazioni di utilizzo, e adattare le classificazioni standard alle specificità della produzione di Ceramica Sant'Agostino S.p.A., a fronte di ogni prodotto, nei listini o sui cataloghi sono posti le diciture o i simboli adatti che indicano l'uso specifico consigliato dal Venditore.

11.2. Le differenze di tonalità non sono un difetto dei Prodotti bensì una caratteristica dello specifico materiale cotto ad alte temperature. Il particolare requisito di ingelività si applica solo ai Prodotti che il FABBRICANTE garantisce espressamente con apposita indicazione sul materiale pubblicitario e/o listini. In mancanza di tale indicazione i materiali ceramici si considerano solo ed unicamente per uso in interni o comunque in locali protetti dalle intemperie. La garanzia di ingelività ha una durata di due anni.

11.3. I materiali in ceramica con superficie lucida non possono mai essere utilizzati in locali a piano terreno con accesso all'esterno, né in locali in cui sia previsto un grande calpestio. Le piastrelle brillanti sono inoltre suscettibili di una certa scivolosità, specialmente se bagnate: il Venditore ne sconsiglia di conseguenza l'uso in locali pubblici. Per i locali ove sia previsto un grande calpestio il Compratore dovrà acquistare solo i Prodotti che il Venditore consiglia specificatamente per uso in locali pubblici.

11.4. Le rappresentazioni dei Prodotti sui depliant ed altri materiali pubblicitari del Venditore sono puramente illustrative e non rappresentano necessariamente il risultato estetico finale di posa dello specifico prodotto rappresentato.

11.5. Il Venditore garantisce la buona qualità e l'assenza di vizi nei Prodotti forniti. La garanzia è limitata ai materiali di 1a scelta, con tolleranza del 5%. La garanzia non si applica per Prodotti classificati da Ceramica Sant'Agostino per qualità inferiori alla 1a scelta o per partite di Prodotti di fine serie, vendute in blocco e/o segnalate come partite speciali/occasionali.

11.6. Il Venditore non è responsabile per vizi e/o anomalie rilevate sui Prodotti non dovuti alla qualità dei Prodotti stessi ma all'uso improprio da parte degli acquirenti e/o dei suoi aventi causa. In particolare, il Venditore non accetta reclami o contestazioni in relazione alle situazioni precedentemente descritte.

11.7. È fatto obbligo al Compratore di verificare la merce in termini di qualità e quantità entro breve tempo dal ricevimento e comunque prima che la merce sia posta in opera, ai fini di riscontrare la presenza di eventuali vizi palesi.

Fatti salvi i limiti di accettabilità della norma internazionale EN14411 (ISO 13006), le Parti riconoscono come vizi palesi i difetti (e non effetti intenzionali) dei prodotti riscontrabili già al momento del loro ricevimento tali da rendere il materiale inidoneo all'uso o da diminuirne in modo apprezzabile il valore, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- difetti superficiali (gocce, macchie, righe da digitale, toni mescolati, fuori tono etc);
- difetti dimensionali (calibro, planarità, spessore, ortogonalità, rettilineità degli spigoli);
- difetti strutturali (crepe, sbecature etc).

Mentre vengono identificati come vizi occulti (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- macchiabilità (nel caso in cui il prodotto trattenga in modo anormale lo sporco o che sia di difficile pulibilità, non dovuto ad una scorretta installazione e/o manutenzione);
- differente brillantezza (non voluta e non rilevabile sia in fase produttiva che prima della posa, ma riscontrabile in condizioni di luce radente);
- fratture presenti dopo l'installazione (non attribuibili ad una scorretta attività di taglio e posa).

Il materiale considerato difettoso non dovrà essere posato in qualsiasi caso e dovrà essere tenuto a disposizione di Ceramica Sant'Agostino S.p.A. per le verifiche che riterrà opportune effettuare; ogni ulteriore azione (restituzione, riparazione o altro) dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dal Venditore. I reclami devono essere comunicati dal Compratore a Ceramica Sant'Agostino S.p.A. per iscritto entro 8 giorni dalla consegna della merce. Per i vizi occulti il termine è di 8 giorni dalla scoperta del vizio. In nessun caso

## Note

Ceramica Sant'Agostino S.p.A. risponderà per vizi che vengano denunciati dopo 1 anno dalla consegna dei Prodotti al primo acquirente del Venditore. A tal fine, in espressa deroga a quanto previsto dall'art. 1519-quinquies del Codice Civile Italiano, il rivenditore potrà esercitare l'azione di regresso contro il Venditore esclusivamente entro il termine di 1 anno dalla consegna dei Prodotti.

11.8. In generale la garanzia si applica solo per vizi rilevati in prodotti non ancora posati. Per eventuali vizi occulti rilevabili solo successivamente alla posa, ai fini dell'applicazione della garanzia, è comunque necessario che il Venditore accerti che la posa sia stata eseguita a regola d'arte (secondo i codici di posa nazionali o secondo le norme europee – ISO sulla posa).

Tale garanzia del Venditore è da ritenersi esclusa nei casi in cui i vizi e difetti non siano imputabili al processo di fabbricazione e derivino da lavorazioni del prodotto stesso, come ad esempio derivanti da attività di foratura, sagomatura e/o tagli etc. non eseguiti secondo i criteri della buona/corretta posa.

11.9. La garanzia del Venditore si limita alla sostituzione dei prodotti difettosi con altri dello stesso tipo esenti da vizi, trasporto incluso. È escluso il rimborso di altri oneri e/o spese accessorie e, in particolare, i costi di demolizione e riposatura dei Prodotti, mancati guadagni per interruzione o sospensione di attività, disagi, danni indiretti ecc. La presenza di piastrelle difettose non inficia la qualità dell'intera fornitura né comporta l'obbligo della integrale sostituzione. In tutti i casi la garanzia del Venditore non potrà eccedere cinque volte il valore del materiale contestato, con un massimo assoluto di Euro 10.000,00 (diecimila).

11.10. Il Venditore non risponde per reclami dovuti ad una classificazione del materiale ceramico da parte di organismi di controllo e/o certificazioni diverse da quelli della Norma UN EN 14411. Eventuali expertise tecniche attivate dal Compratore dovranno necessariamente basarsi sulla conformità del materiale venduto alle specifiche tecniche indicate dal Venditore, in vigore in Italia.

11.11. Il Compratore non potrà promuovere perizie sulla merce ricevuta, se non notificherà subito al venditore il decreto di nomina del perito e non darà tempo al venditore di intervenire alle operazioni peritali.

11.12. Eventuali contestazioni sul materiale non danno diritto al Compratore di sospendere o ritardare in tutto o in parte il pagamento nei termini pattuiti, ai sensi del precedente articolo 10.

11.13. Qualora il reclamo dovesse risultare infondato il Compratore dovrà risarcire Ceramica Sant'Agostino S.p.A. di tutte le spese sostenute per l'accertamento (viaggi, perizie, ecc.).

### 12. RISERVATO DOMINIO

12.1. È convenuto tra le parti che la vendita dei Prodotti è effettuata con riserva di proprietà a favore del Venditore sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 e seguenti del Codice Civile Italiano. Tuttavia il rischio di perimento della merce passa al Compratore dal momento della consegna dei Prodotti al vettore.

Nelle vendite all'estero, nel caso in cui la merce sia venduta e consegnata a clienti terzi prima del passaggio di proprietà, nell'ambito di normali rapporti commerciali del Compratore stesso, la riserva di proprietà a favore del Venditore permane anche nei confronti dei terzi, ove la legge lo consenta.

12.2. In caso di mora del Compratore il Venditore potrà, senza necessità di alcuna formalità, compresa la messa in mora, ritirare tutta la merce oggetto di riservato dominio ed eventualmente, se la legge lo consente, tutti i titoli di credito verso terzi ad essa afferenti, con riserva di ogni ulteriore opportuno rimedio in via giudiziale per il pregiudizio subito.

### 13. AGENTI

13.1. Gli agenti del Venditore promuovono le vendite e non sono autorizzati ad agire in nome e per conto del Venditore salvo specifica autorizzazione scritta.

13.2. Gli ordini trasmessi dagli agenti non vincolano il Venditore e devono quindi essere espressamente accettati per iscritto dal Venditore stesso.

13.3. Le variazioni delle condizioni generali di vendita, le offerte, gli accrediti o gli abbuoni accordati dagli agenti o altri intermediari, non sono validi se non accettate per iscritto dal Venditore.

### 14. CESSIONE DEL CONTRATTO

14.1. Il Compratore non può cedere la sua posizione nel contratto od in singoli rapporti obbligatori da questo derivanti senza l'accettazione scritta di Ceramica Sant'Agostino S.p.A.: anche in tal caso il Compratore rimane comunque solidalmente responsabile col cessionario per le obbligazioni cedute.

### 15. PROPRIETÀ INDUSTRIALE

15.1. Ceramica Sant'Agostino S.p.A. è titolare e legittimo detentore di esclusive relative ai marchi, a disegni e brevetti di invenzione e modelli.

15.2. Le forniture ricevute da Ceramica Sant'Agostino S.p.A. sono destinate all'installazione presso l'utente finale e non è consentita altra forma di rivendita a ulteriori intermediari commerciali diversi dagli utenti finali, salvo previa autorizzazione iscritta da parte di Ceramica Sant'Agostino S.p.A.. La rivendita della merce in violazione di tale divieto deve considerarsi pertanto non consentita ed equiparata ad uso illecito dei diritti di proprietà industriale e intellettuale di Ceramica Sant'Agostino S.p.A., con diritto di Ceramica Sant'Agostino S.p.A. di chiederne il sequestro presso qualunque detentore. Ceramica Sant'Agostino S.p.A. si riserva il diritto di procedere giudizialmente nei confronti di chiunque sia coinvolto in rivendite non autorizzate.

### 16. DIRITTO APPLICABILE - FORO COMPETENTE

16.1. Il contratto è disciplinato dalla legge italiana, compresi gli usi di settore cui Ceramica Sant'Agostino S.p.A. appartiene.

16.2. Per qualsiasi controversia comunque derivante dal contratto di fornitura, tanto da parte di Ceramica Sant'Agostino S.p.A. come da parte del Compratore, è esclusivamente competente il Tribunale di Ferrara. E' comunque in facoltà di Ceramica Sant'Agostino S.p.A. adire autorità giudiziarie diverse.

