

Ceramica Sant'Agostino S.p.A.

Capitale Sociale € 10.000.000 int. vers.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Ferrara 00443010376

R.E.A. Ferrara 111298

Via Statale, 247

44047 Località Sant'Agostino - Terre del Reno (FE)

Tel: + 39 0532 844111 - Fax: +39 0532 846113

P.IVA 00531230381

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti e/o referenti presso aziende clienti.

Ceramica Sant'Agostino S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- gestione del contenzioso;
- di obblighi previsti dalle leggi vigenti;
- storico fatturazione clienti.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- assistenza post-vendita;
- customer care;
- gestione del contratto di vendita e adempimenti ad essa connessi, ivi incluse le attività pre-contrattuale e la spedizione;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- marketing via posta elettronica, in relazione a servizi o prodotti analoghi a quelli già da Lei acquistati e, anche mediante invio di newsletter o di inviti ad eventi aventi ad oggetto tali servizi o prodotti. Inoltre, Lei potrà opporsi a tale finalità di trattamento al momento della raccolta dei dati o in occasione dell'invio di ogni successiva comunicazione, utilizzando il link presente in calce al messaggio "Cancellati / Unsubscribe" oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- INSERIMENTO DEI DATI NEL CRM AZIENDALE;
- modalità automatizzata di contatto (e-mail);
- report: il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; il dettaglio delle email inviate per data/ora/minuto; il dettaglio delle email recapitate e non, di quelle inoltrate; l'elenco dei disiscritti alla newsletter; chi ha aperto una email o cliccato un singolo link; il link tracking (cioè il numero di clic effettuati sui link del messaggio); il clic tracking (quali link sono stati cliccati e da chi). Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- amministratori di sistema: come previsto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 avente ad oggetto "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratori di sistema", Lei può richiedere l'identità degli Amministratori di sistema designati dal Titolare che operano sui sistemi operativi ove sono presenti Suoi dati personali scrivendo al seguente recapito privacy@ceramicasantagostino.it;
- ufficio amministrazione;
- ufficio commerciale;
- ufficio marketing;
- ufficio spedizioni.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui autonomi Titolari del trattamento e Responsabili del Trattamento debitamente nominati :

- agenti e/o rappresentanti;
- banche e istituti di credito;
- associazioni, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- fornitori esterni necessari per l'espletamento del rapporto in essere (es società che erogano servizi di assistenza hardware o software o in cloud);
- in riferimento alla finalità di marketing in relazione a servizi o prodotti analoghi a quelli già da lei acquistati, piattaforma esterna utilizzata per la gestione delle comunicazioni commerciali;
- società di recupero crediti ed Avvocati;
- società esterne che offrono servizi inerenti alla verifica del merito creditizio, della solidità patrimoniale e del profilo di rischio;
- società esterne per la gestione delle attività di marketing;
- spedizionieri, trasportatori, padroncini, poste, aziende per la logistica.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- non appartenenti all'Unione Europea. Tale trasferimento, effettuato per l'invio delle comunicazioni aziendali, è legittimo in quanto garantito dalla sussistenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o di clausole tipo di protezione sulla base dei modelli adottati dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 del GDPR. Lei potrà richiedere al Titolare la copia delle misure di salvaguardia adottate per il trasferimento extra UE dei Suoi dati personali, nonché l'informazione sui luoghi ove le stesse sono state rese disponibili, formulando una specifica richiesta al Titolare tramite l'indirizzo e-mail privacy@ceramicasantagostino.it.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- in riferimento alla finalità di marketing in relazione a servizi o prodotti analoghi a quelli già da lei acquistati, stabilito per un arco di tempo necessario per l'espletamento dei servizi erogati fino a quando Lei non deciderà di cancellare la sua iscrizione;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Ceramica Sant'Agostino S.p.A. (Via Statale, 247, 44047 Località Sant'Agostino - Terre del Reno (FE); E-mail: privacy@ceramicasantagostino.it; Telefono: + 39 0532 844111; P. IVA: 00531230381).

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- . (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@ceramicasantagostino.it).

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR scrivendo a privacy@ceramicasantagostino.it. Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?09874326636>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.